

Amalan Kemahiran Generik Dalam Pembelajaran Di Kalangan Pelajar Tahun Empat Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia

Ahmad Johari Sihes & Siti Azwanee Abdullah

Fakulti Pendidikan,
Universiti Teknologi Malaysia

Abstrak : Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap amalan kemahiran generic dalam pembelajaran di kalangan pelajar tahun akhir Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Kajian ini berdasarkan kepada empat daripada tujuh kemahiran generik yang telah digariskan dalam Atribut Graduan UTM iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran fleksibel atau mampu menyesuaikan diri, etika atau moral dan keyakinan diri. Responden kajian adalah terdiri daripada 228 orang pelajar tahun akhir Fakulti Pendidikan. Responden adalah terdiri daripada empat jabatan iaitu Jabatan Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan, Jabatan Sains Sosial, Jabatan Matematik dan Sains serta Jabatan Multimedia Pendidikan. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik. Data kajian dianalisis menggunakan perisian *Statistical Packages for the Social Science (SPSS 16.0 For Windows)* untuk mendapatkan nilai min, kekerapan, peratusan dan sisihan piawai. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kemahiran generik yang dikaji adalah tinggi dimana min keseluruhan bagi aspek kemahiran komunikasi adalah 4.00, aspek kemahiran fleksibel atau mampu menyesuaikan diri adalah 3.69, aspek etika atau moral ialah 4.19 dan aspek keyakinan diri adalah 3.92. Ujian ANOVA pula menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kemahiran generik yang dikaji berdasarkan jabatan responden. Pengkaji juga mencadangkan beberapa perkara untuk mempertingkatkan lagi tahap amalan kemahiran generik di kalangan pelajar.

Katakunci : kemahiran generik, pembelajaran di kalangan pelajar

Pengenalan

Generasi hadapan merupakan aset insani Malaysia yang paling penting dalam usaha kerajaan merealisasikan kewujudan sebuah negara bangsa yang maju, cemerlang, gemilang dan terbilang menjelang Wawasan 2020. Ini bermakna Wawasan 2020 bertujuan mewujudkan negara bermatlamat iaitu Malaysia akan menjadi negara maju dengan caranya yang tersendiri. Kemajuan yang dicita-citakan ialah kemajuan yang sempurna dan tidak semata-mata diukur daripada segi pencapaian lahiriah atau fizikal. Kemajuan yang diimpikan oleh negara meliputi penglibatan semua pihak. Malah ia akan meliputi lahirnya satu masyarakat yang sempurna dan lengkap daripada segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial. Ia selari dengan teras Falsafah Pendidikan Kebangsaan iaitu menghasilkan insan yang seimbang dari sudut jasmani, emosi, rohani dan intelektual.

Perkara ini diterjemahkan oleh Institut Pengajian Tinggi (IPT) di dalam sesi pengajaran dan pembelajaran, sama ada secara formal mahupun tidak formal. Oleh itu, kemahiran insaniah (generik) atau “Soft Skills” diperkenalkan bertujuan untuk mengembangkan bakat yang ada di dalam diri setiap pelajar supaya lahir sebagai insane yang seimbang daripada semua sudut.

Oleh itu, Universiti Teknologi Malaysia (UTM) telah menyenaraikan tujuh Atribut Graduan UTM iaitu kemahiran komunikasi, bekerja dalam kumpulan, penyelesaian masalah, fleksibel atau mampu menyesuaikan diri, pembelajaran sepanjang hayat, etika atau moral dan keyakinan diri. UTM telah mengambil langkah dengan memantapkan lagi pelaksanaan

penerapan kemahiran generik dalam pengajaran dan pembelajaran untuk meningkatkan keterampilan pelajarnya.

Dengan ini, satu kajian akan dijalankan untuk mengenalpasti tahap amalan kemahiran generik dalam pembelajaran di kalangan pelajar tahun empat Fakulti Pendidikan UTM. Adalah diharapkan kajian ini akan memberikan sumbangan dalam pembentukan pelajar yang lengkap dari segi ilmu dan kemahiran dalam merealisasikan Wawasan 2020 seperti yang dirancang oleh negara.

Penyataan Masalah

Mahasiswa yang sedang dalam pengajian perlu berusaha mencari nilai tambah atau *added value* dalam diri supaya menjadi insan yang berketerampilan. Universiti Teknologi Malaysia telah merancang, membangun dan melaksanakan pelbagai program dan aktiviti yang bertujuan untuk melengkapkan bakal graduan dengan kemahiran generik yang diperlukan oleh bakal majikan. Salah satu model dan pendekatan yang digunakan adalah penerapan kemahiran generik melalui aktiviti pengajaran dan pembelajaran (P&P) secara ‘stand-alone’ dan ‘embedded across the subjects’.

Bagaimanapun, timbul persoalan tentang sejauhmana para pelajar mengamalkan kemahiran generik yang telah diterapkan dalam pembelajaran mereka. Kebanyakan kajian yang dijalankan terhadap kemahiran generik adalah berkaitan dengan kepentingan kemahiran generik. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengetahui tahap amalan kemahiran generik dalam pembelajaran daripada aspek kemahiran komunikasi, kemahiran fleksibel atau mampu menyesuaikan diri, etika atau moral dan keyakinan diri.

Objektif Kajian

Objektif khusus kajian ini adalah untuk meninjau dan mengenalpasti perkara-perkara berikut:

1. Menenalpasti tahap amalan kemahiran komunikasi pelajar-pelajar Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia dalam pembelajaran.
2. Menenalpasti tahap amalan kemahiran fleksibel atau mampu menyesuaikan diri pelajar-pelajar Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia dalam pembelajaran.
3. Menenalpasti tahap etika atau moral pelajar-pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia dalam pembelajaran.
4. Menenalpasti tahap keyakinan diri pelajar-pelajar Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia dalam pembelajaran.
5. Menenalpasti sama ada terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap amalan kemahiran komunikasi, kemahiran fleksibel atau mampu menyesuaikan diri, etika atau moral serta keyakinan diri pelajar dalam pembelajaran berdasarkan jabatan.

Kepentingan Kajian

Hasil daripada kajian ini, diharap dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang tertentu seperti pihak Kementerian Pengajian Tinggi, pihak Universiti Teknologi Malaysia (UTM), pensyarah UTM, para pelajar UTM dan penyelidik masa hadapan.

Antara kepentingan kajian ini adalah dapat memberi maklum balas kepada pihak Kementerian Pengajian Tinggi dengan membuat semakan semula penerapan kemahiran generik di kalangan pelajar IPT agar dapat melahirkan graduan yang kompetitif dan berdaya saing.

Hasil kajian yang diperolehi, dapat membantu pihak UTM mendapatkan maklumat asas mengenai status dan keberkesanan aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang telah dijalankan. Pihak UTM dapat memperbaiki segala kelemahan program yang telah dirancang bagi mencapai matlamat seperti mana yang ditetapkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi.

Selain itu, kajian ini juga diharapkan dapat membantu tenaga pengajar terutamanya pensyarah-pensyarah di Fakulti Pendidikan dengan menyusun strategi dalam menyampaikan kemahiran generik dalam pengajaran dengan lebih jelas serta memberi penegasan akan kepentingan kemahiran generik bagi melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih efektif dan kondusif ke arah memartabatkan profesionalisme di kalangan pendidik atau guru.

Bagi para pelajar pula, kajian ini dapat membantu mereka mengenalpasti tahap amalan kemahiran generik yang ada pada mereka. Dengan ini, ia dapat membantu para pelajar menyiapkan diri dengan kemahiran-kemahiran tambahan yang diperlukan untuk bersaing dalam alam pekerjaan.

Dapatan kajian ini juga dapat memberi peluang kepada penyelidik masa hadapan dengan membantu mereka meneruskan kajian yang berkaitan dengan kemahiran generik dalam pembelajaran di UTM.

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini merupakan kajian deskriptif dengan menggunakan kaedah tinjauan bagi mendapatkan data kuantitatif yang berkaitan dengan tahap amalan kemahiran komunikasi, kemahiran fleksibel atau mampu menyesuaikan diri, etika atau moral dan keyakinan diri di kalangan pelajar dalam pembelajaran. Mohd Najib (1999), menyatakan bahawa kajian deskriptif adalah kajian yang mengkaji peristiwa atau fenomena pada masa sekarang yang melibatkan penerangan, pemerhatian, analisis, perbandingan dan perkaitan. Menurut Mohd Shaffie (1995), penyelidikan deskriptif adalah penyelidikan yang bertujuan mendapatkan maklumat tanpa mengira sebab musababnya. Alat penyelidikan yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik untuk memperoleh maklumat dan data yang diperlukan.

Populasi dan sampel kajian

Populasi kajian ini terdiri daripada 533 orang pelajar Tahun Empat Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. Menurut Krejcie dan Morgan (1970), bagi populasi 533, bilangan sampel yang digunakan hendaklah sekurang-kurangnya 226 orang. Oleh itu, sampel kajian adalah seramai 228 orang. Ia terdiri daripada pelajar dari empat jabatan yang terdapat di dalam Fakulti Pendidikan iaitu Jabatan Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan, Jabatan Pendidikan Sains Sosial, Jabatan Pendidikan Sains dan Matematik serta Jabatan Multimedia Pendidikan. Penyelidik telah menetapkan bilangan pelajar bagi setiap jabatan adalah seramai 57 orang.

Untuk memastikan sampel yang dipilih adalah mewakili populasi, kaedah pensampelan rawak berlapis (strata) digunakan dalam kajian ini. Menurut Mohd Najib (1998), menggunakan sampel daripada populasi adalah bertujuan untuk memudahkan kerja-kerja penyelidikan. Maka, penyelidik telah menjalankan pilihan rawak berlapis berkadaran untuk mendapatkan bilangan sampel yang diperlukan dari setiap strata. Setelah bilangan pelajar bagi setiap kursus ditentukan, penyelidik menggunakan persampelan rawak mudah untuk memilih pelajar untuk menjadi sampel kajian dengan mencabut undi nombor dan merujuk kepada senarai nama pelajar mengikut kursus.

Jadual 1: Taburan Frekuensi dan Peratus Responden Mengikut Jabatan

Jabatan		Bilangan Pelajar	Bilangan Sampel (Frekuensi)	Peratus (%)
Jabatan Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan	SPA	17	5	2.2
	SPE	23	6	2.6
	SPJ	12	3	1.3
	SPH	157	43	18.9
Jumlah		209	57	25
Jabatan Pendidikan Sains Sosial	SPL	41	20	8.8
	SPS	27	13	5.7
	SPI	50	24	10.5
Jumlah		118	57	25
Jabatan Pendidikan Sains dan Matematik	SPC	27	15	6.6
	SPF	16	9	3.9
	SPM	28	15	6.6
	SPN	33	18	7.9
Jumlah		104	57	25
Jabatan Multimedia Pendidikan	SPP	23	13	5.7
	SPK	23	13	5.7
	SPT	56	31	13.6
Jumlah		102	57	25
JUMLAH KESELURUHAN		533	228	100

Jadual 1 menunjukkan taburan frekuensi (bilangan sampel) dan peratus responden mengikut jabatan. Bagi Jabatan Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan, bilangan sampel bagi kursus SPA adalah 5 orang, SPE (6 orang), SPJ (3 orang) dan SPH seramai 43 orang. Manakala bagi Jabatan Pendidikan Sains Sosial, kursus SPL mempunyai bilangan sampel seramai 20 orang, SPS (13 orang) dan SPI seramai 24 orang. Seterusnya, bagi Jabatan Pendidikan Sains dan Matematik, seramai 15 orang sampel bagi kursus SPC dan SPM, 9 orang sampel bagi kursus SPF dan 18 orang sampel bagi kursus SPN. Akhir sekali, bagi Jabatan Multimedia Pendidikan, bilangan sampel bagi kursus SPP dan SPK adalah sama iaitu 13 orang dan 31 orang sampel bagi kursus SPT.

Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik yang diedarkan kepada responden bagi tujuan untuk mendapatkan maklum balas daripada sampel. Menurut Sulaiman (2002), soal selidik adalah satu kaedah paling mudah untuk memperolehi maklumat dan mempunyai kelebihan berbanding dengan kaedah lain dalam usaha mendapatkan maklumat kuantitatif dan kualitatif. Selain itu menurut Kerlinger (1986), soal selidik berbentuk item

tertutup dan jawapan tersedia amat baik dalam penggunaannya kerana ia tidak memerlukan subjek berfikir atau melahirkan idea-idea baru terhadap sesuatu soalan. Secara umumnya, soal selidik merupakan satu instrumen yang kerap digunakan dalam kajian deskriptif kerana menerusi kaedah ini maklum balas daripada responden mudah diperoleh.

Soal selidik digunakan untuk mengukur konsep yang berkaitan dengan persepsi dan masalah selain daripada keterangan latar belakang. Maka, sebanyak 228 set soal selidik telah diedarkan kepada responden kajian ini yang terdiri daripada pelajar-pelajar tahun empat dalam empat jabatan di Fakulti Pendidikan. Borang soal selidik ditunjukkan pada Lampiran A. Set soal selidik telah dibahagikan kepada 5 bahagian iaitu Bahagian A, B, C, D dan E.

Kajian Rintis

Kajian rintis merupakan satu kajian yang dijalankan sebelum set soal selidik digunakan dalam kajian sebenar bagi mendapatkan tahap kebolehpercayaan soal selidik yang digunakan. Menurut Mohd. Majid Konting (1990), kebolehpercayaan member darjah ketekalan dan ketepatan instrumen pengukuran. Instrumen yang mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi akan memberi keputusan yang sama dan hampir sama setiap kali ia digunakan di dalam situasi setara.

Kajian rintis adalah bertujuan untuk:

- i) Mengetahui masalah yang berhubung dengan pemahaman dan interpretasi terhadap item-item yang terdapat dalam soal selidik.
- ii) Mendapat maklum balas untuk memurnikan dan memperbaiki item-item dan soalan yang terdapat dalam soal selidik.
- iii) Mengetahui jangka masa yang diperlukan untuk menjawab item-item yang terdapat dalam soal selidik.

Seramai 15 orang pelajar dari Fakulti Kejuruteraan Awam terlibat sebagai responden dalam kajian rintis ini. Data yang diperolehi daripada kajian ini telah dianalisis melalui komputer dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science Version 16.0 for Windows* (SPSS) bagi mendapatkan nilai Alpha. Setelah analisis dibuat, didapati pekali Alpha bagi keseluruhan item persoalan ialah 0.940. Menurut Mohamad Najib (1999), kebolehpercayaan soal selidik adalah tinggi sekiranya nilai Cronbach-Alpha melebihi .80. Oleh itu, hasil analisis menunjukkan soal selidik berkenaan adalah sesuai digunakan dalam kajian.

Jadual 2 menunjukkan taburan responden mengikut peratus, min dan sisihan piawai bagi aspek kemahiran fleksibel di dalam pembelajaran. Secara keseluruhannya, daripada jadual 2 didapati nilai purata min yang diperolehi adalah 3.69 dan sisihan piawai 0.904.

Jadual menunjukkan nilai min yang tertinggi iaitu sebanyak 4.21 dimana 93 peratus bersetuju, 1.7 peratus tidak bersetuju dan 5.3 peratus lagi tidak pasti sama ada mereka dapat menyesuaikan diri jika kuliah di jalankan pada waktu pagi. Item 'saya bersedia untuk menghadapi sebarang masalah yang timbul sewaktu proses pembelajaran' mencatatkan min kedua tertinggi iaitu 4.06 dimana sebanyak 90 peratus responden bersetuju, 7 peratus tidak pasti dan selebihnya tidak bersetuju dengan pernyataan ini.

Seterusnya, bagi item 'saya sentiasa fokus kepada pengajaran pensyarah' dan 'saya dapat menyiapkan tugas walaupun diberi masa yang singkat' berkongsi min yang sama iaitu 3.69. Masing-masing mencatatkan sebanyak 65.8 peratus bersetuju, 25.4 peratus tidak pasti, 8.8 peratus tidak bersetuju dan 68.4 peratus bersetuju, 18.9 peratus tidak pasti dan 12.7 peratus pula tidak bersetuju. Dapatan item yang seterusnya menunjukkan responden yang bersetuju adalah sebanyak 73.2 peratus, 14.5 peratus tidak bersetuju dan 12.3 peratus tidak pasti dengan

penyataan bahawa mereka dapat menyesuaikan diri jika kuliah di jalankan pada waktu petang. Manakala 64 peratus responden bersetuju bahawa mereka dapat menyesuaikan diri jika kuliah di jalankan pada waktu malam. 21.5 peratus tidak bersetuju dan 14.5 peratus pula tidak pasti.

Analisis Data

Jadual 2: Taburan Responden Mengikut Peratus, Min dan Sisihan Piawai bagi Kemahiran Fleksibel atau Mampu Menyesuaikan Diri Dalam Pembelajaran

Kenyataan	TS		TP		S		MIN	SP
	f	%	f	%	f	%		
Saya bersedia untuk menghadapi sebarang masalah yang timbul sewaktu proses pembelajaran.	7	3.1	16	7.0	205	90.0	4.06	0.616
Saya dapat menyesuaikan diri jika kuliah di jalankan pada waktu pagi.	4	1.7	12	5.3	212	93.0	4.21	0.638
Saya dapat menyesuaikan diri jika kuliah di jalankan pada waktu petang.	33	14.5	28	12.3	167	73.2	3.73	0.991
Saya dapat menyesuaikan diri jika kuliah di jalankan pada waktu malam.	49	21.5	33	14.5	146	64.0	3.55	1.116
Saya sentiasa fokus kepada pengajaran pensyarah ketika kuliah dijalankan.	20	8.8	58	25.4	150	65.8	3.69	0.826
Saya dapat mewujudkan hubungan yang baik dengan rakan yang baru dikenali.	9	3.9	31	13.6	188	82.5	3.98	0.699
Saya dapat menyiapkan tugas walaupun diberi masa yang singkat.	29	12.7	43	18.9	156	68.4	3.69	0.935
Saya dapat mengulangkaji pelajaran walaupun saya berada dalam keadaan tertekan (tension).	76	33.3	56	24.6	96	42.1	3.04	1.223
Saya tidak berasa tertekan dengan tugas yang diberikan oleh pensyarah.	63	27.6	52	22.8	113	49.5	3.23	1.088

Skor Min keseluruhan = 3.69

Sisihan Piawai = 0.904

Di samping itu, sejumlah 82.5 peratus responden bersetuju dengan pernyataan mengenai mewujudkan hubungan yang baik dengan rakan yang baru dikenali. Manakala 3.9 peratus tidak bersetuju dan 13.6 peratus pula menyatakan mereka tidak pasti dengan pernyataan item ini. Seterusnya, sebanyak 49.5 peratus responden bersetuju bahawa mereka tidak berasa tertekan dengan tugas yang diberikan oleh pensyarah. 27.6 peratus tidak bersetuju dan 22.8 peratus pula menyatakan tidak pasti. Akhir sekali, item mengenai mengulangkaji pelajaran walaupun berada dalam keadaan tertekan mencatatkan min terendah iaitu 3.04 dimana sebanyak 42.1 peratus responden bersetuju, 33.3 peratus tidak bersetuju dan selebihnya (24.6 peratus) mencatatkan tidak pasti.

Perbincangan

Dapatan menunjukkan etika atau moral pelajar-pelajar tahun empat Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia berada pada tahap yang tinggi. Dapatan ini menunjukkan satu petanda yang positif bahawa UTM akan melahirkan bakal-bakal guru yang mempunyai nilai-nilai etika yang tinggi. Para pelajar perlu dilengkapi dengan nilai-nilai murni dan etika yang baik sebelum melangkah ke alam pekerjaan kerana seseorang guru mempunyai pengaruh yang amat besar dalam membentuk generasi akan datang.

Dapatan kajian ini adalah disebabkan oleh para pensyarah menyampaikan teori dan ilmu disulami dengan nilai dan etika agar pelajar dapat mengaitkannya dalam kehidupan seharian disamping membina sahsiah pelajar yang baik. Menurut Mc Inerney dan Mc Inerney (1994), individu itu sebenarnya lebih mudah mempelajari dan mengingat sesuatu pengajaran apabila ia dikaitkan dengan nilai yang berhubung dengan kehidupan seharian mereka.

Dapatan kajian ini adalah selari dengan kajian yang dilakukan oleh Siti Khadijah (2007) mendapati bahawa tahap amalan etika dan moral dalam pembelajaran di kalangan pelajar Sarjana Muda Pendidikan (Pengajian Islam) berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min purata adalah 4.51. Walau bagaimanapun, dapatan kajian ini bertentangan dengan dapatan Nurul Najmi (2007) di mana beliau mendapati tahap kemahiran etika dan moral di kalangan pelajar Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan (PTK) adalah sederhana dengan nilai min sebanyak 2.75.

Pada masa kini, dalam dunia pekerjaan yang penuh dengan cabaran memerlukan seorang pelajar yang mempunyai etika dan moral disamping keterampilan diri yang baik, berkemahiran dan berpengalaman. Ini kerana tanpa etika dan moral, pelajar yang cemerlang dari pelbagai aspek tidak dapat dilahirkan. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Mohd Zulkifli Mohd Ghazali (2007), hasrat UTM adalah untuk melahirkan graduan yang berkualiti tinggi iaitu memiliki personaliti yang baik dan berintegriti tinggi, memiliki nilai moral yang cemerlang, berbudi bahasa, amanah, adil dan bijaksana. Kemahiran beretika dan moral amat penting untuk menjana dan membentuk masyarakat yang bermoral dan bersahsiah.

Bagi kemahiran beretika, item yang mendapat nilai min tertinggi ialah pelajar menghormati pensyarah dan rakan. Sifat hormat-menghormati ini adalah satu amalan yang mulia dan terpuji. Ini selaras dengan kenyataan Hasan Md. Ali (2007) yang menyatakan bahawa penghormatan perlu diberi kepada guru sebagai tanda penghargaan betapa tingginya jasa mereka dalam mendidik anak bangsa. Melalui tindakan ini, pelajar akan dikasihi oleh guru. Seterusnya pelajar akan mendapat keberkatan ilmu yang ditimba daripada mereka (Tajul Ariffin *et al.*, 2007).

Kajian turut mendapati masih terdapat segelintir pelajar yang tidak jujur di dalam ujian dan peperiksaan. Pada pandangan pengkaji, keadaan ini terjadi disebabkan oleh pelajar malas berfikir dan mengambil mudah sesuatu perkara. Keadaan ini selari dengan kenyataan Mohd Fadzilah Kamsah *et al.*, (2006) yang menyatakan bahawa sikap malas berfikir ini selalu diamalkan oleh pelajar yang hanya mahu memperoleh sesuatu perkara dengan jalan mudah dan tidak perlu bersusah-payah. Menurut beliau lagi, antara ciri-ciri pelajar yang malas berfikir adalah hanya pandai meniru, mencari jalan singkat dan matlamatnya hanya sekadar lulus sahaja.

Walaupun bagaimanapun, jika seseorang pelajar itu bijak menguruskan masa, maka mereka sudah pasti tidak berhadapan dengan kesukaran. Menurut Hasan Md. Ali (2007), pengurusan masa yang bijak dapat menjamin pelajar menghadapi kehidupan hariannya dengan lebih teratur. Ini disebabkan setiap saat dari masa yang dimiliki, dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Rujukan

- Azizi Yahaya (2008). *Keluarga Dalam Pembentukan Moral*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia: Tidak diterbitkan.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon dan Abdul Rahim Hamdan (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Universiti Teknologi Malaysia: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Brigette, J.C. (2004). *Perceived Control of Time: Time management and Personal Effectiveness at Work*. Eindhoven: Print Service University Technology of Eindhoven.
- Edwards dan Bruce (2004). "The Assignment That Triggered Charge: Assessment and the Relational Leaving Model for Generic Capabilities". *Assessment and Evaluation in Higher Education*. Vol.29(2). 141-157.
- Erdiana Timmong (2003). *Satu Kajian Kes Tahap Kesedaran Terhadap Kepentingan Kemahiran Generik Dalam Usaha Melahirkan Graduan Cemerlang Di Kalangan Pelajar Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia (UTM)*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Farah Zulkifli (2003). *Persepsi Majikan Terhadap keperluan Kemahiran Generik di Kalangan Pekerja Industri Kecil Sektor Pemprosesan Makanan di daerah Hulu Langat, Selangor*. Universiti Teknologi Malaysia : Projek Sarjana Muda.
- Hybels, S. and Weaver II, R.L. (1995). *Communicating Effectively*. 4th ed. Pearson Education, Inc.
- Ibrahim Mamat (2000). *Etika untuk Mahasiswa*. Subang Jaya: Kumpulan Budiman Sdn Bhd.
- Kamus Dewan (2007). Edisi Keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Kearns, P (2001). *Generic Skills for The New Economy. A Review of Research Relating To Generic Skills*. National Centre for Vocational Education Research: Adelaide.
- Ludlow Ron dan Panton Fergus. (1992). *The Essence of Effective Communication*. Europe: Prentice Hall.
- Manjula A/P Anasamy (2006). *Mengenalpasti Tahap Kemahiran Generik di Kalangan Pelajar 5 STP (A/E/J), UTM*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Oliver, R. & McLoughlin, C. (1999). Using Web and Problem-Based Learning Environments To Support The Development Of Key Skills. *Proceedings Of The 16th Annual Conference Of The Australasian Society For Computers In Tertiary Education*. Brisbane, Queensland University Of Technology, 249-256.
- Perangkaan Pendidikan Malaysia (2007). *Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan*. Kementerian Pelajaran Malaysia. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Rozanis Mustafa (2006). *Kepentingan Kemahiran Generik di Kalangan Bakal Pendidik. Kajian Kes: Pelajar Tahun 4, Pendidikan Teknik Vokasional, Fakulti Pendidikan, UTM*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Seagraves, L., Kemp, I. and Osborne, M. (1996). Are academic outcomes of higher education provision relevant to and deliverable in the workplace setting? *Journal of Higher Education*. Tidak diterbitkan.